上海外国语大学第六届中国国际进口博览会

志愿服务工作方案

（征求意见稿）

今年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,持续推动中国国际进口博览会（以下简称“进博会”）办出水平、办出成效、越办越好,具有十分重要的意义。为做好第六届进博会志愿服务，进一步发挥上海外国语大学服务国家战略、社会进步、城市发展，特别是在上海城市外语服务能力建设方面的积极作用，根据市志愿者服务保障组、市教委、团市委整体工作要求，结合实际情况，拟定我校工作方案如下：

一、形成协同联动机制。明确由1名校领导牵头,由校团委、教务处、研究生院、党委宣传部（文明办）、学生工作部（处）、财务处、后勤工作管理处（含医疗保健中心）等多职能部门联合组成工作小组，形成快速有效的联动机制。工作小组办公室暨校志愿者服务保障组设在校团委，牵头负责具体推进工作。

二、实行教师带队机制。校团委干部为主，院（系）团委书记、辅导员配合，全程带队参与进博会志愿服务，关注学生思想动态，加强政治引领，给予学生及时有效的指导和帮助，充分发挥志愿服务的实践育人功能，实现全员育人、全过程育人、全方位育人，进一步推动青年志愿服务融入学校“三全育人”格局。

三、建立疫情防控机制。按照上海市和第六届进博会城市服务保障领导小组疫情防控有关要求，坚持“科学防控、联防联控、动态精准”原则，结合本校实际制定重点传染病疫情防控工作方案及应急工作预案。强化志愿者个人健康管理，落实志愿者自我健康监测以及应急突发情况的处置与报备等相关工作。

四、做好志愿者组织管理。高质量完成志愿者招募选拔，确定149人志愿者名单（包括在团市委指导下录用的外籍师生志愿者4人）。加强思想动员和岗前培训，组建“小叶子”讲师团，线上线下结合开展校级基础培训，保质保量配合完成市级培训。始终聚焦为党育人的主责主业，以面向广大团员和青年开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，加强政治引领，扎实做好志愿者临时党、团组织建设。

五、加大新闻宣传力度。发挥多语种传播优势，以“小叶子”体验官队伍为基础，以“Z世代”年轻人视角，以短视频形式，围绕外籍人士参加进博盛会的经历体验，提供有温度、能共情、新技术融合、新媒体赋能、展示上海文化软实力的外宣产品，展现中国高水平对外开放的姿态和推动构建人类命运共同体的理念。同时以线上线下相结合方式开展校内宣传，深入挖掘志愿服务先进集体和个人典型，讲述志愿服务感人故事，打造上外青年志愿服务特色品牌，营造学生积极投身进博会志愿服务的浓厚氛围。

六、落实服务保障工作。完善志愿者学业保障，校团委提前向教务处、研究生院、体育教学部请示做好调课安排，统一为学生开具请假证明，帮助协调期中考试及体质健康测试时间；与后勤工作管理处联合制定餐饮、住宿、医疗、物资储备等方面的保障方案；重视志愿者心理健康，加强人文关怀，针对服务期间出现的负面情绪和工作压力及时做好疏导。

七、合理使用工作经费。为做好志愿者组织管理和宣传工作，拟用团市委和学校相关经费为志愿者提供餐饮、工作补贴，并按惯例依托文创产品、宣传物料等营造进博会志愿服务浓厚氛围。因疫情放开，往年封闭管理产生的食宿及防疫费用此次不再列支。

餐费参考往年标准：早餐20元/人/天（含志愿者能量补充餐包12元/人/天），午餐、晚餐均为30元/人/天。工作补贴、文创产品费用标准亦与往年持平。宣传物料按实计算，较去年有所下降。相关预算如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 科目 | 明细 | 总价 | 拟承担方 |
| 1 | 早餐（含能量补充餐包） | 10月25日起进馆实训至11月10日服务结束共17天：  20元/份\*149人\*17天=50,660元 | 50,660元 | 学校 |
| 2 | 晚餐 | 根据上岗安排，需为新闻中心早班志愿者20人（每日14:30下岗，16:30返校）预留工作晚餐（30元/份餐标）：  30元/人/天\*17天\*20人=10,200元 | 10,200元 | 学校 |
| 3 | 上岗补贴 | 10月25日起进馆实训至11月10日服务结束共17天。按团市委惯例，最多只发放16天：  100元/人/天\*149人\*16天=238,400元 | 238,400元 | 团市委 |
| 4 | 文创产品 | 包括激励徽章（套）、镭射包（个）、证件挂绳（条）或手机挂绳（条）、手机支架（个）、纪念贴纸（套）等：  100元/人\*149人=14,900元 | 14,900元 | 学校 |
| 5 | 宣传物料 | 包括服务队旗、指示性易拉宝、手持KT板等，用于市级及校级出征仪式等 | 15,000元 | 学校 |
|  | 合计 | 329,160元 | | |

联系人：董邵里程，校团委干部，67701044，15618172838

|  |
| --- |
| 共青团上海外国语大学委员会  2023年10月16日 |