上海外国语大学第五届中国国际进口博览会

志愿者疫情防控工作方案

（征求意见稿）

为在疫情常态化精准防控条件下做好上海外国语大学第五届中国国际进口博览会（以下简称“进博会”）志愿服务工作，引领全体青年志愿者为第五届进博会成功举办提供有力保障，根据团市委《第五届中国国际进口博览会志愿者疫情防控专项方案》要求，制定本工作方案如下：

一、工作目标

全面落实“外防输入、内防反弹”疫情防控总策略和“动态清零”总方针，把疫情防控摆在服务保障各项工作的首要位置，密切关注疫情形势，严抓防控细节，切实落实志愿者疫情精准防控措施，确保安全、顺利、圆满完成我校第五届进博会志愿者服务保障任务。

二、工作原则

（一）坚持安全第一，防护为重。加强志愿者自身安全防护的教育培训；密切配合市志愿者服务保障组、各用人单位严格落实对在岗志愿者的防护措施，做到防护措施不到位的不上岗、防护培训不合格的不上岗。

（二）坚持科学防控，精准防控。绷紧常态化、精准化疫情防控这根弦，配合市志愿者服务保障组落实“全程闭环管理、全链条可追溯、全员疫苗接种、全量核酸检测、全部查验准入、全面环境清消”措施，将志愿者群体内风险控制在最低；配合市志愿者服务保障组和学校动态评估疫情发展趋势和防控措施，及时完善和调整防控策略与举措。

三、主要责任分工

上海外国语大学第五届进博会志愿服务工作小组办公室暨指挥部（校团委）负责制定本校志愿者疫情防控专项方案，严格做好我校志愿者的组织管理和保障等工作，落实相关防控措施。同时，配合市志愿者服务保障组做好相关防疫工作。

（一）防疫工作责任领导

王一林，学生工作党委书记，13764623181

（二）防疫工作人员

董邵里程，校团委专职干部，15618172838

林文泽，校团委书记兼职学生助理，18927588368

志愿者个人须严格按照市志愿者服务保障组、所在用人单位和我校关于疫情防控工作的要求，做好自身防护、健康管理，以及个人健康信息上报等工作。

四、主要措施

（一）强化志愿者健康管理

1. 对所有志愿者、校内管理和服务保障团队工作人员（以下简称“所有人员”）进行严格排查，确保：

（1）自开始参与进博会服务前14天内无国内疫情风险地区旅居史或无与新冠肺炎病患密切接触史，未接触过来自国内疫情风险等级地区或境外的相关人员；

（2）两周内没有发热、咳嗽等呼吸道症状。

2. 所有人员实施全员核酸检测与新冠病毒疫苗全程接种：

（1）所有人员应持24小时内有效的核酸检测阴性证明进入闭环管理。开展闭环管理后至进博会工作任务结束前，每日首次进入警戒区时须提供24小时内有效的核酸检测阴性证明，由医疗保健中心协调集中住宿点组织落实核酸检测，所有检测信息及时上传至进博会指定信息管理系统；

（2）原则上，所有人员在进入警戒区两周前需完成新冠病毒疫苗全程接种，符合条件的需按要求完成加强免疫接种；存在接种禁忌但又确需参加的，应提前报校团委初审、医疗保健中心复核通过，报上级单位同意后方可参加；

3. 加强所有人员自我健康管理，持续做好每日健康状况监测和报告，实施发热人员每日“零报告”制度。所有人员自10月1日起，非必要不离沪，自10月11日起，原则上不得离沪，同时开展为期14天自我健康监测和登记报告，严禁参加人员聚集性活动；

4. 进入警戒区前7天至进博会工作任务结束期间，所有人员统一落实“住宿点—工作地”的闭环管理。在上外宾馆实行统一集中住宿，由团市委统一集中安排出行交通。集中住宿点划分时段供进博会相关人员集中出入，非工作原因不得外出；

5. 根据进博会整体防疫相关要求，加强对所有人员的疫情防控专项培训（内容包括但不限于工作期间人员实施体温监测、常态化疫情防控知识及特殊情况下的应急处置等）。全面开展健康教育，多渠道、多平台开展疫情防控科普宣传，指导和推动所有相关人员提高疫情防控意识，落实防控措施；

6. 展会期间，展馆内所有人员须全程佩戴N95/KN95及以上颗粒物防护口罩；所有人员一旦出现异常，根据进博会整体防疫相关要求及时处置，并及时报告校领导、校内相关部门和市志愿者疫情防控组。

（二）强化志愿者心理健康引导

1. 将志愿者心理引导工作纳入学校志愿者疫情防控工作的整体部署，同时结合学校自身特点编写有关疫情期间涉及志愿者心理自我调适的宣传资料，面向全体志愿者开展有关培训；

2. 动态了解与监测志愿者闭环管理及进博会服务期间的心理状态，依据校情分层分类应对。及时排摸志愿者心理状况，充分利用多种沟通（电话、微信等）渠道，针对共性的心理困扰和个别的心理问题，开展面向志愿者心理宣教、压力疏导、情绪支持，并及时向全体志愿者公布学校心理健康教育中心咨询电话：021-67701074。

（三）强化餐饮疫情防控管理

1. 严格实施餐饮疫情防控措施。自闭环管理开始之日起，所有人员相对独立用餐，原则上统一将食品打包带回房间；

2. 相关餐饮保障人员工作期间必须正确佩戴N95/KN95及以上颗粒物防护口罩和手套。餐饮保障人员出现异常情况，立即离岗并按要求进行规范处置。

（四）强化各类志愿者配套活动管理

1. 加强对进博会志愿者各类相关配套活动的管理，适度精简优化活动数量和规模，统筹做好疫情防控和志愿者思想政治引领、党团组织活动以及团队文化建设；

2. 在落实相关疫情防控要求的基础上，按照“一活动一方案”要求制定专项防控预案，落实针对性防控措施，并按要求提前至少2天报市志愿者疫情防控组；

3. 各类相关配套活动举行时，现场须配备必要、足量的防疫用品，严格落实入场后自我体温监测、所有参与人员保持安全社交距离、活动场地保持良好通风、尽量缩短活动时间等必要的防控措施。严格实施活动场地内的环境消毒和物品消毒，做好有效消毒记录。根据进博会疫情防控工作总体要求，加强对活动现场的人员管控、环境管控、物品管控等。

五、其他事项

本方案中未提及的志愿者疫情防控和服务保障有关事项，参照市志愿者服务保障组《第五届中国国际进口博览会高校志愿者疫情防控工作指引》、本市常态化疫情防控最新要求及学校最新疫情防控要求执行。

共青团上海外国语大学委员会

2022年9月20日