上海外国语大学第五届中国国际进口博览会

志愿服务工作方案

（征求意见稿）

为在疫情常态化精准防控条件下做好第五届中国国际进口博览会志愿服务工作，进一步发挥上海外国语大学服务国家战略、社会进步、城市发展，特别是在上海城市外语服务能力建设方面的积极作用，根据团市委整体工作要求，结合上外实际情况，拟定如下工作方案：

一、成立工作小组。成立由校领导担任组长，校团委、教务处、研究生院、党委宣传部（文明办）、学工党委/学生处、财务处、后勤工作管理处（含医疗保健中心）等职能部门组成的上外第五届进博会志愿服务工作小组，工作小组办公室暨指挥部设在校团委，牵头负责具体推进工作。

二、建立疫情防控机制。落实全员核酸检测和新冠病毒疫苗全程（含加强针）接种要求；落实志愿者全程闭环管理，持续做好每日健康状况监测和报告，加强定时测温及应急突发情况的处置与报备等相关工作，制定防疫工作方案和应急工作预案。

志愿者首次进馆前7天即开始统一集中住宿（费用由学校承担），落实“住宿点—工作地”闭环管理（由团市委统一安排往返交通并承担相关费用），加强公共区域消杀；每日开展核酸检测，确保每日首次进馆时具备24小时内有效的核酸检测阴性证明，检测拟由医疗保健中心统一安排（费用拟由我校承担，纳入在校师生核酸检测预算，无须单独支付）。

志愿者进馆服务期结束后，参照从外省市低风险区和非风险区来沪返沪人员管理方式（校内防控通知131号），到校后须连续7天参加核酸检测，在此期间原则上不离开所在校区，入校后24小时内核酸检测阴性的可以开展正常的教育教学活动，7次核酸检测结果均为阴性方可开展日常校内外学习生活。

三、做好志愿者组织管理工作。保质保量完成志愿者招募选拔工作，确定105人正式志愿者和储备志愿者名单，在市政府新闻办外宣处和团市委指导下，在正式志愿者中组建5人“小叶子”体验官队伍，为进博会及上海城市形象对外宣传提供支持。

加强岗前思想动员和校内培训工作，组建“小叶子”讲师团，根据培训内容清单，采取线上线下结合方式开展培训；成立志愿者临时党、团组织，发挥党团组织战斗堡垒作用，激发青年党员的先锋模范作用和青年团员的突击队作用。

四、实行教师带队机制。校团委干部为主，院（系）团委书记、辅导员为辅，全程带队参与进博会志愿服务，关注学生思想动态，加强政治引领，给予学生及时有效的指导和帮助，充分发挥志愿服务的实践育人功能，进一步加大“全员、全过程、全方位”的思政育人力度。

五、加大新闻宣传力度。以“小叶子”体验官队伍为基础，发挥上外多语种传播优势，以“Z世代”年轻人视角，通过短视频方式，提供有温度、能共情、新技术融合、新媒体赋能、展示上海文化软实力的外宣产品，记录外籍人士参加进博盛会、融入上海这座全球城市、在中国遇见世界的经历与体验，展现中国高水平对外开放的姿态、推动构建人类命运共同体的理念。

同时，以线上线下结合方式开展校内宣传推介活动，深入挖掘志愿服务集体和个人典型，打造上外青年志愿服务特色品牌，在全校营造大学生积极投身进博会志愿服务的浓厚氛围。

六、落实服务保障工作。校团委提前向教务处、研究生院、体育教学部请示，做好课程调整安排、统一为学生开具请假证明，帮助协调期中考试及体质健康测试时间；与后勤工作管理处联合制定后勤保障方案。

七、合理使用工作经费。为做好疫情防控、志愿者组织管理和宣传工作，拟用团市委和学校相关经费为志愿者提供防疫物资、食宿、补贴、文创产品等。食宿费用参考去年标准：上外宾馆标准间270元/天（不含早餐）；早餐、午餐、晚餐由后勤统一配送，早餐20元/人/天（含志愿者能量补充餐包12元/人/天），午餐、晚餐均为30元/人/天。相关预算如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 科目 | 明细 | 总价 |
| 1 | 防疫物资 | 包括额温枪、口罩、免洗消毒液等80元/人\*105人=8,400元 | 8,400元 |
| 2 | 集中住宿 | 270元/天\*23天\*55间=341,550元 | 341,550元 |
| 3 | 早餐（含能量补充餐包） | 20元/份\*105人\*23天=48,300元 | 48,300元 |
| 4 | 午餐、晚餐 | 按去年志愿者上岗安排预估，需预留1600份左右给无上岗任务志愿者在集中住宿点用餐30元/份\*1,600份=48,000元 | 48,000元 |
| 5 | 上岗补贴 | 100元/人/天\*105人\*10天=105,000元 | 105,000元 |
| 6 | 文创产品 | 包括志愿者徽章、笔记本、帆布包等100元/人\*105人=10,500元 | 10,500元 |
| 7 | 宣传物料 | 包括主题背景板、易拉宝、KT板等 | 20,000元 |
|  | 合计 | 581,750元 |

共青团上海外国语大学委员会

2022年9月19日